



# Car-Net Aktivierung in der App

So bringen Sie die mobilen Online-Dienste in Ihren Volkswagen.



---

## Liebe Fahrerin, lieber Fahrer,

hier erfahren Sie, welche Schritte Sie durchführen müssen, um Car-Net nutzen zu können.

Diese Broschüre beschreibt jedoch nicht alle Funktionen und kann deshalb das zum Fahrzeug gehörende Bordbuch mit vielen wichtigen Erläuterungen und Warnhinweisen nicht ersetzen.

Häufig gestellte Fragen zu Car-Net finden Sie auf der Volkswagen Car-Net Webseite [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) unter dem Menüpunkt „Hilfe/FAQ“.



Voraussetzung für die Nutzung von Car-Net sind, neben dem Abschluss eines separaten Vertrages mit der Volkswagen AG, die Ausstattung mit einem Car-Net-fähigen Navigationsgerät sowie eine mobile Datenverbindung. Bitte beachten Sie, dass nur der Eigentümer, Halter oder nicht nur vorübergehend berechtigten Nutzer (Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o. ä.) die mobilen Online-Dienste aktivieren darf. Die Verfügbarkeit der Car-Net Dienste und deren Konditionen können fahrzeug- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) und bei Ihrem Volkswagen Partner.

## Aktivierung.

---

**So aktivieren Sie Car-Net in fünf einfachen Schritten.**

### 1. We Connect App downloaden

Laden Sie die kostenlose We Connect App im App Store oder Google Play Store herunter. Diese ist für Apple und Android Smartphones verfügbar.

Alternativ können Sie die folgenden Schritte im Portal durchlaufen:

[www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com)

### 2. Volkswagen ID anlegen

Erhalten Sie Zugang zur Welt der Volkswagen Online-Dienste.

- 2.1 Öffnen Sie die We Connect App. Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, fahren Sie mit Schritt 3 (Benutzerkonto vervollständigen) fort.
- 2.2 Wählen Sie „Registrieren“ aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.
- 2.3 Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID.
- 2.4 Sie werden gebeten, die optionale Marketing-Einverständniserklärung abzugeben. Die Zustimmung kann ggf. jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.
- 2.5 Sie erhalten eine Bestätigungsmail. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihre Volkswagen ID freizuschalten.



## 3. Benutzerkonto vervollständigen

Die We Connect App führt Sie ganz bequem durch alle notwendigen Schritte, um Ihr persönliches Benutzerkonto zu vervollständigen.

- 3.1 Melden Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID in der We Connect App an.
- 3.2 Bestätigen Sie den Zugriff auf die angezeigten persönlichen Daten, um die We Connect App nutzen zu können. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.
- 3.3 Die We Connect App führt Sie in wenigen Schritten durch die Vervollständigung Ihres Benutzerkontos.
- 3.4 Wählen Sie eine 4-stellige Sicherheits-PIN (S-PIN), um Ihr We Connect Benutzerkonto zu schützen. Die Eingabe der PIN ist für die Nutzung von sicherheitsrelevanten Diensten notwendig.
- 3.5 Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.

## 4. Fahrzeug hinzufügen

Fügen Sie in der App Ihr Fahrzeug mithilfe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) hinzu. Mit Abschluss dieses Schrittes kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstpakete zustande.

- 4.1 Navigieren Sie in der We Connect App zum Menüpunkt „Fahrzeug hinzufügen“.
- 4.2 Fügen Sie nun Ihr Fahrzeug durch manuelle Eingabe der FIN hinzu.
- 4.3 Nach erfolgreichem Hinzufügen Ihres Fahrzeugs werden die von Ihnen gewählten Dienstpakete angezeigt.
- 4.4 Mit Abschluss der Registrierung durch Klick auf „Bestellen“ und Eingang der Bestellbestätigung kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstpakete zustande.



## 5. Car-Net aktivieren

Aktivieren Sie die mobilen Online-Dienste über den angezeigten Aktivierungscode in Ihrem Fahrzeug.

- 5.1 Notieren Sie sich den in der App angezeigten Aktivierungscode und gehen Sie zu Ihrem Fahrzeug.
- 5.2 Navigieren Sie in Ihrem Infotainment-System zur Car-Net Kachel. Alternativ können Sie sich über „Menü“ „Setup“ „Car-Net (Online-Dienste)“ in Ihrem Infotainment-System anmelden. Sie werden ggf. aufgefordert, eine Internetverbindung herzustellen. Eine detaillierte Anleitung mit den verschiedenen Möglichkeiten finden Sie auf [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) unter dem Menüpunkt „Anleitungen“.
- 5.3 Geben Sie den Aktivierungscode aus der App ein.
- 5.4 Klicken Sie auf „Status aktualisieren“ in der App.
- 5.5 Nun können Sie die Vorteile der mobilen Online-Dienste nutzen.

# Bevorzugter Servicepartner.

---

## Autohaus Meinhold

Beim Set-up der App hinterlegen Sie einfach uns als bevorzugten Service-Partner, sodass Sie jederzeit schnell und einfach auf die nötigen Kontaktdaten zugreifen können.

Routennavigation und Direktanruf sind vom Startbildschirm der App möglich. Zusätzlich erhalten Sie damit auch unterwegs eine direkte Verbindung zum Volkswagen-Service und bekommen eine Liste der Autohäuser in Ihrer Nähe angezeigt.

In Ihrem Fahrzeug leuchtet eine Warnleuchte? Sie benötigen einen Termin zur Inspektion? We Connect Go erkennt Warnhinweise des Fahrzeugs und sendet mit Ihrer Bestätigung eine Service-Termin-Anfrage an uns als bevorzugten Händler.

# Rechtliche Hinweise.



Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Typen und Modelle. Bitte haben Sie Verständnis, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Form, Ausstattung und Technik möglich sind. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden. Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet. Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten. Hergestellt in Deutschland. Redaktionsschluss 12.2020

Zur Nutzung der Car-Net Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort anmelden. Des Weiteren ist ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der mobilen Online-Dienste abzuschließen. Bei der ersten Bestellung von Car-Net für ein Neufahrzeug haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um für das Fahrzeugunter [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com) den Car-Net-Vertrag abzuschließen (Erstbestellfrist). Andernfalls verkürzt sich eine angebotene unentgeltliche Erstlaufzeit für Car-Net um die Anzahl der Tage, die zwischen dem Ende der Erstbestellfrist und dem tatsächlichen Vertragsabschluss liegen.

Die Nutzung der mobilen Online-Dienste von Car-Net „Guide & Inform“ ist nur mit den optionalen Ausstattungen Discover Media und Discover Pro möglich. Zusätzlich benötigen Sie ein mobiles, internetfähiges Endgerät (z. B. Smartphone), das die Fähigkeit besitzt, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren. Alternativ kann mit der Option Telefonschnittstelle „Business“ in Verbindung mit dem Navigationssystem Discover Pro ein Mobiltelefon mit remote SIM Access Profile (rSAP) oder eine SIM-Karte mit Telefon- und Datenoption genutzt werden. Mit dem optionalen Car-Stick LTE kann in Verbindung mit dem Navigationssystem Discover Media ebenfalls eine Internetverbindung für Ihr Navigationsgerät, sowie ein W-LAN Hotspot im Fahrzeug hergestellt werden. Die Car-Net Dienste sind nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Empfang von Datenpaketen aus dem Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z. B. Roaming-Gebühren) entstehen. Aufgrund des im Rahmen der Nutzung der Car-Net Dienste anfallenden Datenvolumens wird die Vereinbarung einer Daten-Flatrate mit Ihrem Mobilfunkprovider dringend empfohlen.

Zur Nutzung der kostenfreien We Connect App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Eine Smartphone-Kompatibilitätsübersicht finden Sie unter [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com). Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Die Verfügbarkeit der Car-Net Dienste kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Diese Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung. Zur Nutzung der kostenfreien We Connect App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) und bei Ihrem Volkswagen Partner.