



Aktivierung der We Connect Dienste im Fahrzeug

So bringen Sie die mobilen Online-Dienste in Ihren Volkswagen.

Liebe Fahrerin, lieber Fahrer, hier erfahren Sie, welche Schritte Sie durchführen müssen, um We Connect nutzen zu können. Diese Unterlage beschreibt jedoch nicht alle Funktionen und kann deshalb das zum Fahrzeug gehörende Bordbuch mit vielen wichtigen Erläuterungen und Warnhinweisen nicht ersetzen. Häufig gestellte Fragen zu We Connect finden Sie auf der Volkswagen We Connect Webseite www.connect.volkswagen-we.com unter „Fragen & Antworten“.

Voraussetzung für die Nutzung von We Connect ist, neben dem Abschluss eines separaten Vertrages mit der Volkswagen AG, ein für We Connect vorbereitetes, onlinefähiges Fahrzeug. Bitte beachten Sie, dass nur der berechtigte Nutzer (Eigentümer, Halter, Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o. ä.) die mobilen Online-Dienste aktivieren und sich als Hauptnutzer legitimieren darf. Besteht für das Fahrzeug bereits ein Hauptnutzer, wird dieser durch die Legitimierung eines neuen Hauptnutzers entfernt.

Die Verfügbarkeit der We Connect Dienste und deren Konditionen können fahrzeug-, modell-, ausstattungs- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen zu We Connect erhalten Sie unter www.connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner.



So aktivieren Sie We Connect mit wenigen, einfachen Schritten.

Halten Sie bitte Ihre zwei Fahrzeugschlüssel bereit und stellen Sie sicher, dass Sie Ihre E-Mails abrufen können.

1. Volkswagen ID anlegen

Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, melden Sie sich mit dieser in Ihrem Infotainment-System an und fahren Sie mit Schritt 2 (Benutzerkonto vervollständigen) fort.

1.1 Der Konfigurationsassistent wird sich bei Erstanmeldung öffnen. Alternativ wählen Sie in Ihrem Infotainment-System unter „Menü“ → „Nutzer“ aus, um einen neuen Nutzer anzulegen.

1.2 Falls Sie noch keine Volkswagen ID haben: Wählen Sie „Registrieren“ aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.

1.3 Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen der Volkswagen ID und nehmen Sie die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID zur Kenntnis.

1.4 Sie können die optionale Marketing-Einverständniserklärung abgeben. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden. Die Erstellung der Volkswagen ID ist unabhängig von der Abgabe Ihrer Marketing-Einverständniserklärung.

1.5 Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.

1.6 Sie erhalten eine Bestätigungsmail. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihre Volkswagen ID freizuschalten.

fahren Sie mit Schritt 3 (Benutzerkonto vervollständigen) fort.



2. Volkswagen ID Benutzerkonto vervollständigen und We Connect Vertrag abschließen

2.1 Loggen Sie sich ggf. mit Ihrer Volkswagen ID im Infotainment-System unter „Menü“ → „Nutzer“ ein.

2.2 Bestätigen Sie in Ihrem Infotainment-System den Zugriff auf die angezeigten persönlichen Daten Ihres Volkswagen ID Benutzerkontos, um die We Connect Dienste nutzen zu können. Diese Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.

2.3 Wählen Sie eine 4-stellige Sicherheits-PIN (S-PIN), um Ihr We Connect Benutzerkonto zu schützen. Die Eingabe der PIN ist für die Nutzung von sicherheitsrelevanten Diensten notwendig.

2.4 Nehmen Sie ggf. persönliche Einstellungen vor, bevor Sie mit der Registrierung fortfahren.

3. We Connect aktivieren

3.1 Loggen Sie sich in Ihrem Fahrzeug unter „Menü“ → „Nutzer“ mit Ihrer Volkswagen ID ein und wählen Sie dann unter „Setup“ → „Hauptnutzer werden“ aus.

3.2 Es werden die für Ihr Fahrzeug verfügbaren Dienstpakete angezeigt. Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.

3.3 Mit Abschluss der Registrierung durch Klick auf „Jetzt für 0 Euro bestellen“ und Eingang der Bestellbestätigung kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstpakete zustande.

3.4 Folgen Sie den im Infotainment angezeigten Schritten, um Hauptnutzer zu werden und We Connect mithilfe Ihrer Fahrzeugschlüssel zu aktivieren.

3.5 Sie haben damit die Registrierung abgeschlossen und können die mobilen Online-Dienste nutzen.



Bevorzugter Servicepartner.

Autohaus Meinhold

Beim Set-up der App hinterlegen Sie einfach uns als bevorzugten Service-Partner, sodass Sie jederzeit schnell und einfach auf die nötigen Kontaktdaten zugreifen können.

Routennavigation und Direktanruf sind vom Startbildschirm der App möglich. Zusätzlich erhalten Sie damit auch unterwegs eine direkte Verbindung zum Volkswagen-Service und bekommen eine Liste der Autohäuser in Ihrer Nähe angezeigt, egal wo Sie sich gerade befinden.

In Ihrem Fahrzeug leuchtet eine Warnleuchte? Sie benötigen einen Termin zur Inspektion? We Connect Go erkennt Warnhinweise des Fahrzeugs und sendet mit Ihrer Bestätigung eine Service-Termin-Anfrage an uns, das Team der Autohaus Meinhold GmbH, als Ihren bevorzugten Händler. Dies funktioniert aber nur, wenn Sie uns auch im System hinterlegt haben.



Rechtliche Hinweise

Zur Nutzung der We Connect Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort bei We Connect anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect- bzw. We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Für We Connect Plus haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug über die App „Volkswagen We Connect“ (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren und die Dienste für die volle Dauer der vereinbarten unentgeltlichen Laufzeit zu nutzen.

Die Nutzung der mobilen Online-Dienste von We Connect wird über eine integrierte Internetverbindung ermöglicht. Die damit verbundenen, innerhalb Europas anfallenden Datenkosten werden im Rahmen der Netzabdeckung mit Ausnahme der „Streaming & Internet“ Dienste sowie einzelner In-Car Apps von der Volkswagen AG getragen. Für die Nutzung der „Streaming & Internet“ Dienste, einzelner In-Car Apps sowie des WLAN-Hotspots können kostenpflichtige Datenpakete über den externen Mobilfunkpartner „Cubic Telecom“ bezogen und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden. Informationen zu Bedingungen, Preisen und unterstützten Ländern finden Sie unter <https://vw.cubictelcom.com>. Alternativ ist die Nutzung von Webradio und Medien-Streaming über ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone) mit der Fähigkeit, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, möglich. In diesem Fall sind die entsprechenden Dienste nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Datenaustausch über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen.

Zur Nutzung der kostenfreien We Connect App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt.

Die Verfügbarkeit der in den Paketen beschriebenen einzelnen Dienste von We Connect und We Connect Plus kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Die Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen, bzw. eingestellt werden. Nähere Informationen erhalten Sie unter www.connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner. Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.